



## **Nanny Home Privacy beleid**

Nanny Home Nederland hecht grote waarde aan de borging van privacy omdat wij met privacygevoelige informatie werkt van klanten en Nanny's. Dit vraagt om de grootste zorgvuldigheid. Voordat de wet AVG ingevoerd werd, gingen wij zorgvuldig om met informatie, nu hebben wij nog een aantal wijzigingen doorgevoerd om volledig te voldoen aan de wet AVG. Hieronder uitleg over hoe wij omgaan met uw gegevens:

### **Ouders/klanten:**

Om een bemiddeling met een Nanny te kunnen organiseren hebben wij van ouders/klanten de volgende gegevens nodig:

- Naam ouders, kinderen
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wensen omtrent de opvang

Zodra wij een bemiddeling met een Nanny en ouders/klanten hebben gerealiseerd moeten wij naast de wet AVG ook voldoen aan de wet Kinderopvang. Daarvoor hebben wij de volgende gegevens nodig:

- BSN nummer van de kinderen en ouders
- Geboortedatum kinderen en ouders
- Bankrekeningnummer

Deze gegevens worden opgeslagen in ons ICT-verwerkingssysteem Portabase. Met deze ICT-verwerker hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Deze gegevens worden gedeeld met de belastingdienst om kinderopvangtoeslag te kunnen regelen voor de ouders/klanten.

De GGD mag deze gegevens inzien wanneer wij controle krijgen. Hiervoor wordt in het bemiddelingscontract met de ouders/klanten goedkeuring gevraagd.

Wanneer een bemiddeling eindigt tussen Nanny Home Nederland en ouders worden gegevens op passief gezet en worden nog 7 jaar bewaard in verband met de eventuele belastingcontrole.

### **Nanny**

Wanneer een Nanny bij ons solliciteert vragen wij haar toestemming om de volgende documenten te bewaren:

- Naam



- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- BSN
- Geboortedatum
- Kopie diploma
- Kopie paspoort/ID bewijs
- Kopie EHBO
- Kopie VOG

Een aantal van deze gegevens hebben wij nodig voor de screening van de Nanny en de andere gegevens hebben wij nodig wanneer wij haar bemiddelen aan ouders. Zodra wij een bemiddeling geregeld hebben met een Nanny en ouders/klanten dan worden de gegevens van de Nanny ook doorgegeven aan de Belastingdienst, gemeente en GGD. Dit om te voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Wij vragen altijd toestemming om deze gegevens op te slaan.

### **Website**

Op onze website hebben ouders/klanten de mogelijkheid om een contactformulier of footer in te vullen. Deze gegevens worden niet automatisch door ons opgeslagen. Gegevens worden opgeslagen wanneer wij een zoekopdracht krijgen van ouders om een Nanny te zoeken.

Nanny's kunnen op onze website een sollicitatieformulier invullen, daarmee geven ze aan dat willen solliciteren als Nanny. Om te kunnen beoordelen of wij een gepast gezin hebben voor de Nanny hebben wij een aantal gegevens nodig. Gegevens die gevraagd worden zijn:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Beschikbaarheid
- Bankrekeningnummer

Wij vragen de Nanny's toestemming om deze gegevens te bewaren.

### **Meldplicht Datalek:**

Nanny Home Nederland documenteert altijd wanneer er sprake is van een (vermoeden is van) datalek.



### **Verwerkingsovereenkomsten:**

Nanny Home Nederland hoeft geen verwerkingsovereenkomsten af te sluiten met ouders/klanten en Nanny's, dit omdat Nanny Home Nederland haar gegevensverwerking heeft uitbesteed aan een ICT-verwerker. Met deze ICT-verwerker heeft Nanny Home Nederland een verwerkingsovereenkomst gesloten. Dit geldt ook voor de gegevens die verbonden zijn aan de website van Nanny Home Nederland daarmee heeft Nanny Home Nederland een verwerkingsovereenkomst gesloten met het marketing bedrijf dat onze website onderhoud.

### **Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Nanny Home Nederland  
A.Hofmanweg 5a  
2031 BH Haarlem  
023-5266896  
info@nanny-home.nl

U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met uw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

In ons ICT-verwerkingssysteem is het voor Nanny's en ouders/klanten ook mogelijk om persoonsgegevens in te zien. De volgende gegevens zijn daar in te vinden:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Afgesloten contracten
- Facturen
- Jaaroverzichten
- Urenregistraties
- Evaluatie verslagen
- Risico inventarisaties
- Beleid Nanny Home

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te



dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.